

蚌埠市第五人民医院互联网+护理服务平台采购项目

优质采平台 报名网址：<https://bbsdwrmyy.youzhicai.com/>

欢迎投标！

需求

预算：11000 元/年

工期：15 日历天 服务期 2 年（1+1 模式）

一、采买需求前附表

序号	条款名称	内容、说明与要求
1	付款方式	验收合格后支付至合同价的 100%。
2	工程地点	采买人指定地点
3	计划工期	15 日历天

技术参数

主要功能	技术参数要求
应用场景	1、针对各类患者、护士、医院管理等用户多种形式的应用场景，至少满足电脑系统、微信小程序、微信公众号等 3 种以上软件类型。
	2、提供患者端(微信小程序)、护士端(微信小程序)，管理端（PC WEB）三端系统，实现“线上申请、线下服务。
	3、护理记录程序与管理端互联互通，实时显示护士定位，一键报警等功能。
患者身份认证	1、支持患者本人/患者代理人身份证信息，包含身份证正反面信息，并采用比对措施保障身份真实性。
	2、患者个人页面显示本人身份证实名认证名称，自动根据身份证识别生成，不可自定义修改个人名称。
服务展示	1、按照服务分类展示服务项目，支持关联服务项目展示。
	2、提供全局搜索功能，便于患者查找所需的服务项目或商品。

	3、支持患者在点击服务项目后，显示服务内容、服务价格、服务详情（适用人群、服务提示、注意事项、退约或修改等）。
	4、支持服务相关的耗材包及耗材展示（照片、价格、品牌、说明等）。
	5、展示开展咨询项目的机构，机构页展现机构名称、联系电话（可点击一键拨打）、地理位置（可点击一键进入地图定位关联导航、营业时间、服务项目分类列表、服务人员列表。
服务预约	1、支持患者本人/患者代理人通过手机微信小程序 端、微信公众号端等（3 种及以上）预约护理人员上门服务，支持提前预约服务或者预约当天服务。
	2、支持预约时患者本人/患者代理人提供被服务人基本信息、与被服务人的关系及相关证明材料，包括被服务对象的身份证号。
	3、预约时被服务人需根据就诊时间分批次上传历史病历资料病情信息，包括疾病名称、诊断证明、检查报告等病情资料等信息，支持资料上传功能，格式不限于图片、PDF、扫描件等。
	4、预约时需明确本次服务项目、服务时间、服务地址等。
	5、自动定位地址，预约过程中提供自动定位，便于护理人员快速定位服务地址。支持选择/新增/编辑预约上门服务的地址。
	6、预约过程中提供自主定位功能，便于患者代理人远程为患者下单。支持多位代理人代替患者下单。提供被护人管理或者患者管理功能，支持管理多个被护人；
	7、须签署《知情同意书》方可预约下单，下单前需阅读购买须知、护理服务合同、知情同意书后方可下单，需要注明显示文件已读情况
	8、提供线上协议电子签名、线上护理项目的风险告知等各项知情同意书的手写电子签字同意功能，并保留后台签名资料可供追溯。
	9、订单详情包括购买的服务项目名称、实付金额、订单服务时间、订单服务地址、订单备注、就医证明、订单码、订单编号、下单时间等信息，如有取消则显示取消原因，并有再来一单按钮

服务进程	1、提供上门前评估功能，患者端填写的被护人基本资料、对需要上门的护理患者按照医院要求先填写首访健康评估表，后台管理人员收到后结合患者的护理需求，疾病情况，家庭情况等因素综合判断是否可以安排护理人员上门。
费用支付	1、支持自动计算服务费用、耗材费用、通过地图导航自动计算交通费用，并进行汇总计价。
	2、支持手机端通过微信支付费用。
	3、完成支付后，支持患者预览订单对应预约信息、服务进度、支付信息展示。
服务评价	1、支持患者/患者代理人通过手机微信小程序端、微信公众号端对护理服务及护士进行评价及填写。
	2、支持多种评价方式，至少包含文字评价。
购物车或追加订单	1、患者本人/患者代理人在选购服务项目时可以同时选购需要自主购买的耗材。
账户管理	1、提供用户使用登录注册功能。患者本人/代理人需注册方可使用服务。
	2、患者本人/代理人需同意用户注册协议方可注册本应用。
	3、注册后可以查看自己的账户信息，进行头像、密码等修改。
护士注册及认证	1、护士实名制注册及认证，实现人、证二合一验证。支持护士在移动端登录预设账号。
	2、护士资质认证，支持护士资质的在线提报及审核。
	3、护士自我介绍及擅长项目及服务的选定。
订单接取	1、首页有 banner 页可更新近期通知等最新消息
	2、管理者能够将订单指派给指定护士。
	3、对于指派给本人的订单，护士可通过小程序等方式进行在线接单。
	4、护士可查看全部订单记录，包括项目名称、服务价格、预约日期、预约地址、患者姓名、年龄、性别等。包括订单详情页、服务状态（如：常规/紧急）标签，并内置图文版服务 SOP（标准操作流程）指导。护士需在上门前确认所需物料清单是否完整。
	5、支持多人同时在线抢单。
	6、订单实时短信提醒。
	7、可以查看已接订单及历史完成订单。
	8、可一键查看本订单患者档案（包括评价标签、历史评价、患者首次健康评估的信息）、本订单操作指南、一键拨打患者电话

	<p>9、接单护士可根据患者上传的病历资料中的就诊时间，按时间倒序方式快速浏览和定位患者的重要病历内容。</p> <p>10、对于已抢工单，在出门服务时可点击出门按钮，系统自动获取护士点击出门至点击开始之间的路程信息。</p>
订单执行	<p>1、护士到达患者处，如果患者是平台首次被服务者，则需要进行首次健康评估录入相应健康资料</p> <p>2、提供护理记录填写功能，护士在护理结束后，在服务现场直接填写护理记录单并上传至后台，节省回医院填写的时间，更准确，更高效。可以自动根据系统已记录的数据，自动填充，方便护士填写。</p> <p>3、可以进行患者地址导航。</p> <p>4、支持护理前拍照提示，护理后上传护理前后照片。</p> <p>5、接单护士通过微信小程序进行服务订单的执行过程记录，包括任务出发时间和地点、到达时间和地点、任务开始时间和地点、任务结束时间和地点、已评价等。</p> <p>6、护士操作完毕提交护理记录，不同的服务项目有对应的护理记录，护士能够查看患者以前的护理记录。</p> <p>7、护士在上门服务完成后，填写护理小结。上传相关照片作为服务痕迹（如患者签字、废弃物处理等），支持附加文字备注，提升服务可追溯性。</p> <p>8、对已服务过的用户量进行统计，根据项目类别查看下单用户数量，并提供查找功能。</p> <p>9、提供我的患者功能，显示已服务过的患者列表。</p> <p>10、护士在服务完成后，需由患者进行电子签名确认，系统会记录签名图像、时间戳、地理位置等水印信息，作为服务凭证并存入数据库。</p>
安全措施	<p>1、护士服务过程中，可以定位追踪实时回传护士位置等信息，管理人员可监控服务状态。</p> <p>2、一键报警：护士遇到意外状况，可以一键报警；提供保险保障。</p> <p>3、支持护士设置安全联系人，护士接单时会推送短信消息提示联系人。</p>
辅助功能	<p>服务需求标记，到期提醒等</p> <p>服务项目器具护士端提醒</p>
服务评价	<p>1、服务完成的订单，护士可以对患者进行评价。</p> <p>2、管理员可以查看患者的评价。</p>
收入结算	<p>1、护士可以查看自己的收入情况。</p> <p>2、可以按服务类别、状态进行检索。</p>

	3、护士长申请、护士长可按月查看院内订单服务量、注册医护人员数量、累计收入，各状态下的订单情况展示
	4、申请更多资质认证，如陪诊师或药师认证等不同类型医护人员认证，支持一个医护人员有多重身份
	5、可以查看自己的账户信息，进行头像、密码等修改。
账户管理	1、护士可自定义排班，也可全天候排班或关闭所有排班
	2、护士长申请、护士长可按月查看院内订单服务量、注册医护人员数量、累计收入，各状态下的订单情况展示
	3、支持医护人员自行添加个性化项目与定价提交后台审核后展现在个人工作室的项目列表里
	4、申请更多资质认证，如陪诊师或药师认证等不同类型医护人员认证，支持一个医护人员有多重身份
	5、可以查看自己的账户信息，进行头像、密码等修改。
全景地图监控服务护士状态	1、基于定位系统，医院管理部门可以通过大屏地图查看服务状态护士数量、护士位置等信息。
	2、可以查看当前服务任务的详细信息，包括患者地址、手机号码、服务名称、护士手机号、服务时间等。
项目管理	1、支持管理员创建当前医院支持的护理服务项目以下内容：项目名称、项目简介、项目图片、项目分类、项目科室、项目费用、选配关联耗材包、患者需要上传的图片模块、服务范围选择、知情同意书管理、服务须知、退款说明、操作流程等需要告知客户的信息。
	2、支持管理员编辑、删除项目任意信息。
	3、服务项目支持维护上门服务费及治疗费。
耗材管理	1、耗材项目类别定义。
	2、单个耗材维护及管理。包含名称、价格、图片、操作流程等需要告知客户的信息。
	3、可以进行耗材增加、批量导入等功能，记录耗材相关基础信息及数量等内容。
	4、支持患者预约订单时根据后台配置选购耗材包。
知情同意书管理	1、支持自定义《知情同意书》。
患者注册协议管理	2、支持自定义《患者注册协议》。
自定义护理记录单	1、平台提供常见服务项目的护理记录单标准模板，创建护理记录单时可直接导入

	2、可自己维护护理记录单内容
	3、可对护理记录单中项目进行分值设定
	4、护士提交后可按设置自动计算分值
	5、低于标准分的可以自动通知管理员质控
订单质控	1、可以分阶段设置订单质控分值
	2、可自动判定质控评价，管理员可修改质控评价
	3、可要求护士对质控结果进行反馈
	4、可生成质控报表
人员管理	1、支持管理员审核护士资质（包括在移动端进行预览审核），启用/禁用护士账号。
订单管理	1、接收患者订单，支持查询当前医院全部状态的上门护理订单列表及详情，包括订单信息、患者信息等。
	2、管理员可以与患者本人/患者代理人进行文字、语言、图片等内容沟通。聊天记录可以保存。
	3、对订单进行审核后进行派单，支持管理员指派无人接单的订单给对应排班护士进行服务。
	4、服务过程质控。可以对患者信息完整度、过程合理性、过程记录完备度等进行质控。
评价查询	4、支持管理员查看患者历史全部评价
排班管理	1、支持提供在线查看出诊护士排班，方便根据预约时间及值班时间精准匹配合适护士指派上门服务。
服务配置	1、支持医院自定义服务时间。
	2、支持医院自定义交通收费规则。
绩效管理	1、不同的服务项目和服务内容，按照费用归属进行计费分类。
运营统计	1、支持对护理上门平台中的工作量、服务人数、收入、护理人数等数据按多种维度进行统计分析，以及护士、科室相关的护理服务排名，支持数据表格导出。
	2、对历史订单的结算可以按照完整自然月结算或自定义时间段的结算。
	3、生成结算报表并可以导出。
	4、患者服务需求查看、到期提醒等
系统管理	1、用户角色和权限管理。
患者端	1、患者本人/患者代理人通过科室分类、护士级别分类和搜索框内快速搜索找到合适护士咨询。支持患者本人/患者代理人针对护士基于图文问诊发起咨询，与护士之间使用图片、文字、语音消息进行沟通。
	2、支持患者本人/患者代理人查看护士简介、服务项目等信息。点击护士推荐的护理服务项目预览详情及预约。

	<p>3、支持患者本人/患者代理人能够查看护理咨询订单状态及订单基本信息。支持患者本人/患者代理人发送过往的处方、记录给护士。</p> <p>4、支持患者本人/患者代理人添加/编辑/删除接受服务的就诊人，并进行多就诊人管理。</p> <p>5、在患者接受结束咨询的相关告知后，可自主结束咨询。</p>
护士端	<p>1、支持护士查看患者护理咨询订单信息，包括：患者头像、姓名、性别、年龄、下单时间、病情描述等。</p> <p>2、支持护士查看患者信息包括姓名、性别、年龄、病情描述、上传图片等。</p> <p>3、支持护士查看接诊过的患者列表。</p>
管理端	<p>1、管理员可按姓名、手机号、注册时间等条件对平台注册用户信息进行查询与管理。支持查看实名认证状态，并可手动启用或禁用用户账户。</p> <p>2、若用户添加家庭成员，需上传亲属关系证明（如户口本、结婚证等），系统提供人工审核入口。非直系亲属绑定将被拒绝，并通过短信通知用户审核结果。</p> <p>3、支持设置护理咨询接诊价格，接诊人数的信息和是否开启服务。</p>
在线图文实时交流	患者、护士可以在线使用图片、文字进行实时交流
按科室展示护士信息	患者可以按科室查找护士、并查看护士简介
护士设置在线	护士可以自己这是上线或下线，下线的护士患者不能发起咨询
服务项目推送	护士可以将平台开通的服务项目推送给患者，患者点击后可以直接下单
咨询内容历史查询	患者、护士可以查看咨询历史
系统架构	支持国产化系统运行、支持国产化数据库。
运维服务	提供 7×24 小时技术支持，响应时间 1 小时，软件维修完成在 24 小时内。（技术支持、售后服务、系统升级，不额外收取费用）
端口对接	实现与医院互联网医院平台对接，微信公众号、微信小程序等途径，实现患者访问服务。
护士培训	开展前对护士进行“互联网+护理服务”培训，包括上门基本流程和法律法规、沟通技巧等全方位培训。
管理制度	协助医院完成“互联网+护理服务”管理制度体系搭建及培训。

上述要求不允许负偏离。否则，按无效响应文件处理。

